

Real Taxi, s. r. o., so sídlom Ivanovce 245, 913 05 Ivanovce, IČO: 51 804 328, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 36745/R

PREPRAVNÝ PORIADOK TAXISLUŽBY

Real Taxi, s. r. o., so sídlom Ivanovce 245, 913 05 Ivanovce, IČO: 51 804 328, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 36745/R

Čl. I

Základné ustanovenia

1. **Prepravný poriadok** upravuje prepravné podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe a podmienky, za ktorých dopravca vykonáva taxislužbu.
2. **Taxislužbou** je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami s obsaditeľnosťou najviac deväť osôb vrátane vodiča ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
3. **Dopracom** podľa tohto prepravného poriadku je Real Taxi, s. r. o., so sídlom Ivanovce 245, 913 05 Ivanovce, IČO: 51 804 328, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 36745/R, ktorý podniká v oblasti taxislužby.
4. **Prepravou** podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožiny a iných požadovaných prepráv, napr. zvierat v taxislužbe.
5. **Prevádzková činnosť dopravcu** je povinnosť dopravcu vykonávať taxislužbu v súlade s koncesiou a s týmto prepravným poriadkom na území SR, vrátane jednotlivých prepráv na uvedenom území začínajúcich alebo končiacich.
6. **Prepravná povinnosť dopravcu** je povinnosť vykonávať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, počet osôb na sedenie podľa technického preukazu a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

Čl. II

Všeobecné povinnosti dopravcu

1. Dopravca je povinný:
 - a) prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku,
 - b) zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie prepravného poriadku,
 - c) prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného,
 - d) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny,
 - e) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom,
 - f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe cestujúcim a tretími osobám,

- g) dodržiava pri preprave osôb pravidlá cestnej premávky stanovené zákonom č. 8/2009 Z. z. ako aj súvisiacich právnych predpisov,
 - h) zabezpečiť, aby v každom vozidle taxislužby bola kópia koncesie a osvedčenie vozidla taxislužby.
2. Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:
- a) je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku,
 - b) je zaevidované v koncesii Dopravcu,
 - c) má najmenej štvoro vstupných dverí do priestoru vodiča a cestujúcich,
 - d) je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb vrátane vodiča,
 - e) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby,
 - f) je označené na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnou sadzbou cestovného; to neplatí, ak cena je dohodnutá pred začatím prepravy,
 - g) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,
 - h) je vybavené funkčným strešným pevným alebo odnímateľným svetidlom s nápisom TAXI,
 - i) umožňuje prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo má batožinový priestor s objemom najmenej 375 dm³,
 - j) je vybavené príručným hasiacim prístrojom a lanom podľa osobitných predpisov.

Čl. III

Všeobecné práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci je povinný pri využívaní služieb poskytovaných dopravcom poskytnúť dopravcovi všetky údaje pravdivo a bez chýb. Takto poskytnuté údaje považuje dopravca za bez chýb.
2. Cestujúci je povinný počas jazdy rešpektovať pokyny a žiadosti vodiča taxislužby a dodržiavať právne predpisy, najmä zákon o cestnej premávke.
3. Cestujúci je povinný zaplatiť odmenu za vykonanú prepravu podľa tohto prepravného poriadku.
4. Cestujúci má právo na zabezpečenie prepravy podľa tohto prepravného poriadku a príslušných právnych predpisov.
5. Cestujúci má nárok na náhradu škody, za podmienok uvedených v tomto prepravnom poriadku a v právnych predpisoch.
6. Cestujúci má právo žiadať od vodiča taxislužby alebo od Dopravcu nahliadnutie do prepravného poriadku a tarifných podmienok, ak ich Dopravca je povinný vydať.
7. Pokiaľ je cestujúcim osoba so zdravotným postihnutím alebo osoba so zníženou pohyblivosťou, majú rovnaké práva ako každý iný cestujúci pri vykonávaní prepravy podľa tohto prepravného poriadku.

Čl. IV

Výkon taxislužby

1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou prostredníctvom digitálnej platformy - mobilnej aplikácie Bolt, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasné vybavenie a je povinný vybaviť cestujúceho podľa pokynov, ktoré cestujúci uviedol prostredníctvom aplikácie z vopred dohodnutého miesta.
3. Preprava sa uskutočňuje po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave.
4. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča alebo vedenie vozidla taxislužby.
5. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
6. Cestovnú batožinu, barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo premiestňuje vodič vozidla taxislužby.
7. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
8. Vo vozidle taxislužby možno prepravovať aj zvieratá, ktoré svojím správaním neohrozujú život a zdravie vodiča taxislužby alebo iných cestujúcich alebo nie je zdrojom ohrozenia bezpečnosti a plynulosti prepravy. Prepravované zviera musí mať cestujúci vo svojej moci a nemôže pripustiť jeho voľný pohyb v interiéri vozidla taxislužby. Vo vozidle možno prepravovať aj psa so špeciálnym výcvikom, ktorý poskytuje pomoc cestujúcemu s ťažkým zdravotným postihnutím.
9. O vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenie , ktoré obsahuje najmä:
 - a) číslo dokladu,
 - b) evidenčné číslo vozidla,
 - c) dátum jazdy,
 - d) východiskové a cieľové miesto prepravy,
 - e) zaplatené cestovné
 - f) podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal
10. Potvrdenie podľa odseku 9 vodič vozidla taxislužby vytlačí na prenosnej tlačiarňi zabudovanej vo vozidle, prípadne ho na žiadosť cestujúceho zašle do elektronickej schránky, ktorá mu bude cestujúcim oznámená; do elektronickej schránky cestujúceho je možné poslať potvrdenie aj v prípade technických väd a nedostatkov prenosnej tlačiarne.
11. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať vo vozidle taxislužby tieto doklady:
 - a) osvedčenie o evidencii vozidla,
 - b) osvedčenie vozidla taxislužby,
 - c) kópiu koncesnej listiny,
 - d) preukaz totožnosti,

- e) vodičský preukaz,
- f) doklad o povinnom zmluvnom poistení vozidla,
- g) doklad o úspešnom absolvovaní STK a EK.

Čl. V

Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka.
2. Dopravca uzatvára zmluvu o preprave osôb s cestujúcim prostredníctvom mobilnej aplikácie. Zmluva je uzatvorená okamihom, keď Dopravca akceptuje návrh na prepravu zo strany cestujúceho.
3. Zmluvu je možné uzatvoriť aj osobne (bez nutnosti používania mobilnej aplikácie) medzi cestujúcim a vodičom taxislužby, pričom cestujúci je povinný bez pochybností dať najavo, že má záujem o prepravu a je povinný určiť najmä miesto prepravy.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov zmluvných strán alebo iným spôsobom uvedeným v tomto prepravnom poriadku.
5. Záväzok cestujúceho uhradiť odmenu za prepravu zanikne zaplatením tejto odmeny alebo iným spôsobom podľa Občianskeho zákonníka (napr. započítaním, vzdaním sa práva).
6. Tieto ustanovenia primerane platia aj o zmluve o preprave vecí.

Čl. VI

Odstúpenie od zmluvy

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť vodiča.
3. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.
4. Ak jedna zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy, je cestujúci povinný zaplatiť pomernú časť odmeny za prepravu, a to podľa prejdenej vzdialenosti.
5. Vodič a cestujúci môžu od zmluvy odstúpiť aj z iných dôvodov, ktoré sú uvedené v týchto prepravných podmienkach.

Čl. VII

Odmietnutie prepravy

1. Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu, ak:
 - a) čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú o vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - b) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
 - d) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
 - f) cestujúci hodlá prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

Čl. VIII

Nakladanie s nájdenými vecami

1. Vodič vozidla taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby ju vydať vlastníkovi. Ak vlastník nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať dopravcovi.
2. Ak sa prihlási ten, kto stratil vec alebo zabudol vo vozidle taxislužby a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdení, vec sa mu vydá.
3. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

Čl. IX

Zodpovednosť za škodu

1. Dopravca zodpovedná za porušenie povinnosti prepraviť cestujúceho podľa prepravného poriadku riadne a včas v zmysle ustanovenia § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny Dopravcu alebo vodiča taxislužby, je Dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas nasledovne:
 - a) náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
 - b) náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude riešená úhradou cestovného, ktoré by bol cestujúci povinný uhradiť, keby došlo k včasnému a riadnemu uskutočneniu prepravy.

3. Cestujúci musí práva zo zodpovednosti uplatniť u Dopravcu bez zbytočného odkladu. Ak sa neuplatnia najneskôr do 6 mesiacov od vykonania vadne poskytnutej prepravy, tak zaniknú.
4. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov.
5. Dopravca zodpovedá za škodu vyvolanú osobitnou povahou tejto prevádzky. Svojej zodpovednosti sa nemôže Dopravca zbaviť, ak bola škoda spôsobená okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke. Inak sa zodpovednosti zbaví, len ak preukáže, že sa škode nemohlo zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať.
6. Dopravca zodpovedá ako za škodu spôsobenú na zdraví a veciach, tak za škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí, ak stratila fyzická osoba pri poškodení možnosť ich opatrovať.
7. Právo na náhradu škody na zdraví alebo na majetku cestujúceho (či inej osoby, ktorá vlastní prepravovanú batožinu alebo vec) sa premlčievajú v lehotách podľa Občianskeho zákonníka.

Čl. X

Reklamácie a sťažnosti

1. Cestujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu, ak sa domnieva, že preprava nezodpovedala právnym predpisom alebo prepravnému poriadku. Reklamácia sa musí ju uplatniť u Dopravcu alebo u vodiča taxislužby, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy.
2. Z reklamácie musí byť zrejmé kto ju podáva, komu je určená, v čom má spočívať nesprávne vykonaná preprava, čoho sa podávajúcí domáha a podpis. K reklamácii sa pripoja dôkazy na preukázanie tvrdení uvedených v reklamacii.
3. Ak nemá reklamácia všetky náležitosti, Dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nedoručí Dopravcovi do 15 dní a v reklamačnom konaní nebude môcť pre daný nedostatok pokračovať, Dopravca je oprávnený na reklamáciu neprihliadať.
4. Ak cestujúci uplatní reklamáciu v súlade s týmto prepravným poriadkom, Dopravca alebo vodič taxislužby je povinný poučiť cestujúceho o jeho právach podľa všeobecného predpisu. Cestujúci má právo na to, aby bola vada v preprave bezplatne, včas a riadne odstránená. Ak ide o takú vadu v preprave, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohla byť preprava riadne vykonaná, má cestujúci právo na od zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné vady v preprave, má cestujúci právo na primeranú zľavu z ceny vecí.
5. Dopravca je povinný spôsob vybavenia reklamácie určiť ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
6. Dopravca je povinný pri uplatnení reklamácie vydať cestujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dopravca je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť cestujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr

však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak cestujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

7. Dopravca je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
8. Cestujúci je oprávnený u Dopravcu uplatniť sťažnosť. Za sťažnosť sa považuje podanie, ktoré podľa obsahu nie je reklamáciou.
9. Sťažnosť je možné Dopravcovi doručiť písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným technicky vykonateľným spôsobom. Sťažnosť musí obsahovať najmä údaje cestujúceho, opísanie skutočností, voči ktorým sťažnosť smeruje, čo cestujúci sťažnosťou žiada, dátum a podpis cestujúceho.
10. Odpoveď na sťažnosť bude cestujúcemu zaslaná písomne poštou, telefonicky alebo e-mailom, ak je dopravcovi známy, alebo spôsobom, o ktorý cestujúci v sťažnosti požiadal. Dopravca v odpovedi na sťažnosť uvedie, o akú sťažnosť sa jedná, a oznámi cestujúcemu spôsob vybavenia.
11. Na opakované sťažnosti týkajúce sa tej istej veci, ktoré neobsahujú nové skutočnosti alebo nie sú k nim priložené nové prílohy, nie je povinný Dopravca reagovať, a to ani keby boli podané treťou osobou; túto skutočnosť nie je Dopravca povinný cestujúcemu oznamovať.
12. Dopravca nie je povinný reagovať ani na sťažnosti, ktoré majú vulgárny alebo urážajúci obsah, najmä vo vzťahu k zamestnancom alebo spolupracujúcim osobám Dopravcu alebo k Dopravcovi samotnému.

Čl. XI

Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej len „**MU**“) pri výkone osobnej dopravy – taxislužby sa považuje:
 - a) dopravná nehoda,
 - b) požiar vozidla,
 - c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.
2. Pri MU je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:
 - a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
 - b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného MU,
 - c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.
3. Ak pri MU došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:
 - a) ohlásiť bezodkladne MU policajnému orgánu,
 - b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia MU,

- c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci alebo po ohlásení MU.

Čl. XII

Cena za služby, platobné podmienky a mobilná aplikácia

1. Platbu za prepravu je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi, v závislosti od voľby cestujúceho:
 - a) platba platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu alebo
 - b) platba v hotovosti u vodiča
2. Cena za prepravu je splatná okamihom dokončenia prepravy na miesto určené cestujúcim alebo v čase ukončenia prepravy iným spôsobom ako prepravou na určené miesto (napr. odstúpením od zmluvy počas prepravy).
3. Vodič taxislužby je povinný po ukončení prepravy a zaplatení odmeny za prepravu vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatenom cestovnom v súlade s čl. IV ods. 9 a ods. 10 tohto prepravného poriadku.
4. Potvrdenie o zaplatenom cestovnom obsahuje najmä:
 - a) číslo dokladu,
 - b) evidenčné číslo vozidla,
 - c) dátum jazdy,
 - d) obchodné meno prepravcu, adresu prevádzky prípadne sídlo firmy, IČO, DIČ,
 - e) východiskové a cieľové miesto prepravy,
 - f) zaplatené cestovné,
 - g) podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal.
5. V prípade, ak sa má uskutočniť preprava na dlhšiu vzdialenosť tak, že odmena za prepravu prevýši sumu 20,- EUR, je vodič oprávnený pred vykonaním prepravy požadovať zálohu vo výške najmenej 10,- EUR. Ak cestujúci zálohu nezloží pred uskutočnením jazdy, vodič je oprávnený odstúpiť od zmluvy o preprave.
6. Aplikácia Bolt je prepravná aplikácia, ktorá slúži na rýchlu a efektívnu prepravu po meste.
7. Aplikácia je bezplatne dostupná na Google Play alebo Apple Store.
8. Prostredníctvom aplikácie cestujúci určuje miesto vyzdvihnutia ako aj cieľové miesto, na ktoré požaduje odvoz prostredníctvom taxislužby.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

1. Prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 13.04.2023.
2. Prepravný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou práv a povinností účastníkov uvedeného právneho vzťahu.
3. Cestujúci uzavretím dohody o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z prepravného poriadku.

4. Tieto prepravné podmienky sú prístupné aj na webovom sídle dopravcu: <https://www.realtaxi.sk/>.